KUNDENREFERENZ

Smarter employees
Safer companies

Mitarbeitersensibilisierung und Cyber Security Training im deutschen Gesundheitswesen

Eine weitere LUCY Lösung für:

Landkreis Passau
Gesundheitseinrichtungen

AUF EINEN BLICK

Branche
Gesundheitswesen

Herausforderung
- Schutz von 1.400 Mitarbeitenden an 7 Standorten vor den Risiken durch Cyberkriminelle
- Erfüllung des B3S Branchenstandards

Lösung
- LUCY Premium Edition
- Train & Phish Service Bundle

Vorteile
- geringer Installationsaufwand
- hoher Individualisierungsgrad
- Unterhaltsame Ausbildung des Personals
- guter Support

DIE LANDKREIS PASSAU GESUNDHEITSEINRICHTUNGEN

Die Landkreis Passau Gesundheitseinrichtungen sind mit 7 Standorten ein starker Arbeitgeber im Südosten Bayerns. Zusammen mit der Rheumaklinik Ostbayern in Bad Füssing und der Psychosomatischen Klinik Südostbayern und mit den Standorten in Wegscheid (stationär) und Passau (tagesklinisch) gibt es 504 Betten. Pro Jahr werden ca. 21.300 Fälle stationär und 32.000 Patienten ambulant behandelt. Gemeinsam mit der eigenen Krankenpflegeschule am Standort in Rotthalmünster sind ca. 1.400 Mitarbeiter beschäftigt.

HERAUSFORDERUNG

Die Cybersicherheit Verantwortlichen der Landkreis Passau Gesundheitseinrichtungen waren auf der Suche nach einer Lösung, mit welcher sie eine maximale Stärkung der „Human Firewall“ erreichen können, um so einerseits die 1.400 Mitarbeiter und das Unternehmen vor Cyberangriffen zu schützen. Zudem ergab sich diese Anforderung aus dem branchenspezifischer Sicherheitsstandard B3S, welcher für alle deutschen Krankenhäuser verpflichtend bis Ende Januar 2022 umzusetzen ist.
Die bereits im Einsatz befindliche Software zur Schulung der Mitarbeiter im Bereich Arbeits- und Brandschutz ist nicht in der Lage die vielfältigen Anforderungen des neuen Sicherheitsstandards an Cyber Security Awareness Module zu erfüllen.
Die Landkreis Passau Gesundheitseinrichtungen brauchten also ein modernes und umfassendes Tool um ihre Mitarbeiter regelmäßig und mit vielfältigem und abwechslungsreichen Trainingsmodulen auf Cyber Security Awareness hin zu schulen. Dieses sollte die Möglichkeit zur Durchführung von Phishing-Kampagnen beinhalten, sowie die Fähigkeit mittels eines Reporting Systems Fortschritte entsprechend nachvollziehen können.

LÖSUNG

„Nachdem mehrere Cyber Security Anbieter im Detail evaluiert wurden, fiel aufgrund der Flexibilität und

Hubert Käser, Stabsstelle Cybersicherheit/ stv. IT-Leitung

„Mit LUCY stärken wir die Human Firewall, schaffen Sicherheitsbewusstsein und erreichen eine strukturierte und nachvollziehbare Sensibilisierung der Mitarbeiter.

Hubert Käser
Stabstelle Cybersicherheit und stellvertretende IT-Leitung

Fülle an Modulen und Optionen die Entscheidung für LUCY“, sagt Hubert Käser, Stabstelle Cybersicherheit und stellvertretender IT-Leiter.
Mit der LUCY Premium Edition waren Installations- und Integrationsaufwand minimal. Eine sofort lauffähige Version von Lucy wurde innerhalb weniger Tage zur Verfügung gestellt. Mit dem Train & Phish Service Bundle konnten dann direkt die ersten Kampagnen gestartet werden und so mit der Cyber Security Sensibilisierung der Mitarbeiter begonnen werden.
Mit Hilfe der eingebauten Berichterstattungsfunktion können Wachsamkeitslücken der Mitarbeiter schnell erkannt und adressiert werden.

VORTEILE

Besonders die hohe Anpassbarkeit der Module auf die eigenen Bedürfnisse war ein entscheidender Vorteil für LUCY für die Cybersicherheitverantwortlichen.
Die Landkreis Passau Gesundheitseinrichtungen fühlen sich von LUCY durchgehend gut betreut. Während des kompletten Installationsprozesses erfolgte eine umfassende Unterstützung seitens LUCY. Bei der Erstellung der ersten Phishing- und Awareness Kampagnen fand eine professionelle Betreuung durch das LUCY Consulting- und Support Team statt und die Funktionalitäten wurden im Detail im Rahmen von Onboarding Sitzungen erklärt. Auch auf Änderungswünsche innerhalb der Kampagnen wurde stets zeitnah reagiert und umgehend entsprechende Unterstützung bereitgestellt.
Wichtig war den Systemverantwortlichen auch, dass die Instanz im weiteren Verlauf nahtlos in die On-Premise Systemumgebung übernommen werden kann. Auch diese Anforderung war über LUCY Out-Of-The-Box verfügbar.

ERGEBNIS

Bereits der erste Phishing-Test machte deutlich, dass die bestehenden Schulungs- und Aufklärungsmaßnahmen auch weiterhin durchgeführt werden sollen, wie beispielsweise. Awareness-Maßnahmen und Schulungen bei Neueintritt in das Unternehmen. „Das Feedback auf den Phishing-Test war durchwegs positiv. Vielen Mitarbeitern waren die Gefahren und auch die Merkmale von Phishing-Mails bisher nicht bewusst“, so Käser. So waren einige Mitarbeiter der Auffassung, dass schädliche Mails sie gar nicht erst erreichen könnten.
Durch den Einsatz des Outlook-Phish-Button-Plugins können die Mitarbeiter nun verdächtige Mails zur automatischen Überprüfung an den IT-Support weiterleiten. Auch die Meldungen bezüglich verdächtiger Mails haben bereits nach Abschluss der ersten Kampagne deutlich zugenommen.
Das Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter der Landkreis Passau Gesundheitseinrichtungen ist durch den Einsatz von LUCY noch weiter gestiegen!